



Termo de Uso e Política de Confidencialidade - Acesso à Plataforma Brasil Pré-Pagos

Ao acessar a Plataforma Brasil Pré-Pagos, você estará aceitando seus termos e condições de uso.

Para fins deste termo, “Plataforma Brasil Pré-Pagos” ou simplesmente “Plataforma” significa um conjunto de soluções composto pelas seguintes aplicações:

- API Brasil Pré-Pagos: *interfaces* expostas em forma de serviços HTTP responsáveis por prover dados sobre os cartões pré-pagos dos clientes.
- Website www.brasilprepagos.com.br: *website* onde os clientes poderão acessar informações sobre seus cartões pré-pagos.
- Aplicativos móveis “Brasil Pré-Pagos” disponíveis para as plataformas iOS e Android através dos quais os clientes poderão acessar as informações sobre seus cartões pré-pagos.
- Demais soluções desenvolvidas pela Brasil Pré-Pagos e integradas à API Brasil Pré-Pagos.

Esta “Plataforma” e os produtos através dela oferecidos pela Brasil Pré-Pagos Administradora de Cartões S/A, instituição de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.370.835/0001-85 (“BPP”), são oferecidos a você usuário com a condição de que sejam aceitos os termos e condições de uso aqui apresentadas. O uso desta “Plataforma” representa a sua concordância com todos os termos, condições, notificações *on line*, que podem, sem prévio aviso, ser alterados ao longo do tempo. Se, eventualmente, você usuário não aceitar mais os termos e condições para utilização desta “Plataforma” ou dos produtos através dele oferecidos pela BPP basta não mais utilizá-lo.

O presente Termo de Uso e Política de Confidencialidade é composto dos seguintes capítulos:

1. Confidencialidade
2. Informações Pessoais e Privacidade
3. Do uso ilegal e/ou proibido
4. E-mail
5. Direitos Autorais e Marcas
6. Segurança
7. Responsabilidades
8. Uso de Informações
9. Contate-nos
10. Acordo integral
11. Divisibilidade
12. Jurisdição

1. Confidencialidade

A BPP não coletará qualquer informação pessoal que identifique visitas individuais a esta "Plataforma". Todos os visitantes serão automaticamente registrados pelo número de IP (Internet Protocol), sendo certo que estas informações serão utilizadas para controle sobre o número de visitas a esta "Plataforma" e para estatísticas de uso geral. Algumas informações serão coletadas pelo uso de "cookies", que são, por definição técnica, pequenos arquivos enviados pelo servidor de "web" para um programa de navegação ("browser") que, por sua vez, permanecem armazenados no computador ou em qualquer dispositivo eletrônico de você usuário e que podem ser mais tarde acessados.

2. Informações Pessoais e Privacidade

Além do dever de sigilo pela BPP para com os usuários "clientes" e "não clientes", as informações e dados obtidos através da utilização das operações desta "Plataforma" obedecerão, salvo se acordado de forma diferente, as seguintes premissas:

- as informações são coletadas de forma ética e legal, com o prévio conhecimento do usuário através do aceite do presente termo, e servirão, única e exclusivamente, para os propósitos relativos à utilização de serviços financeiros ou produtos relacionados;
- as informações coletadas serão tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, através de métodos de criptografia ou certificação digital, quando aplicável;
- as informações coletadas e armazenadas só serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para o seu adequado uso;
- as informações de IP (Internet Protocol) e de "cookies" serão mantidas em arquivos digitais pelo período de tempo exigido pela atual legislação, sendo certo que tais informações serão protegidas, na medida do possível, contra acesso não autorizado ou acidental;
- os usuários "clientes" e "não clientes" poderão sugerir ou fazer comentários sobre os dados fornecidos nesta "Plataforma", podendo fazê-lo através da nossa central de atendimento disponível em nosso site (www.brasilprepagos.com.br), não havendo, todavia, por parte pela BPP nenhum tipo de compromisso formal de acatar as sugestões e/ou comentários; e,
- as informações e dados coletados e armazenados nos cadastros pela BPP, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidas mediante solicitação por escrito dos próprios interessados, ou em cumprimento de eventual determinação judicial.

3. Do uso ilegal e/ou proibido

Como condição para o uso desta "Plataforma", você usuário garante à BPP e reconhece que esta "Plataforma", ou o seu conteúdo, não serão utilizados para nenhum propósito ilegal ou proibido em razão das condições aqui impostas ou decorrentes das normas de nosso ordenamento jurídico.

4. E-mail

Não se pode garantir que mensagens eletrônicas (e-mail) enviadas à pela BPP através da "Internet" sejam completamente recebidas pelas áreas de atendimento, ou que mensagens enviadas pela "Internet" sejam completamente seguras.



A BPP não será responsável por quaisquer danos incorridos por usuários em decorrência do envio de mensagens a qualquer um de seus departamentos, ou se tais departamentos enviarem ou deixarem de enviar, a pedido dos usuários, qualquer tipo de mensagem através da “Internet”.

A BPP não será responsável de qualquer maneira, por danos diretos ou indiretos, resultantes ou decorrentes do uso desta “Plataforma” e de seus aplicativos de comunicação com os eventuais visitantes desta “Plataforma”.

5. Direitos Autorais e Marcas

Esta “Plataforma”, suas páginas, as telas que apresentem as páginas, os nomes, os logotipos, as informações e os materiais nelas contidos e sua distribuição e composição, salvo se indicado de outra forma, são de propriedade da BPP.

Todos os direitos são protegidos por direitos autorais, marcas registradas e marcas de serviços, leis e tratados internacionais, sendo, pois, proibido a você usuário utilizar-se de tais elementos sem a permissão prévia e por escrito da pela BPP.

A utilização indevida do logotipo e das marcas inseridas nesta “Plataforma” poderá acarretar na aplicação de sanções cíveis e penais, conforme legislação vigente.

6. Segurança

A senha é a sua segurança. Mantenha-a em sigilo.

Para a segurança de você usuário e de suas informações financeiras mantenha sua senha em absoluto sigilo e altere-a regularmente evitando cadastrar senhas consideradas óbvias, tais como: datas, números sequenciais, números de telefone e placas de veículos, dentre outras. Evite escrever ou gravar suas senhas de modo que possa estar acessível e/ou de maneira que possa ser compreendida por terceiros. As operações efetuadas em qualquer “Plataforma” ou serviço oferecido pela BPP, que exijam a utilização da senha do seu cartão magnético são de inteira responsabilidade de você usuário.

Evite usar computadores ou qualquer dispositivo eletrônico públicos ou compartilhados por outras pessoas. Programas ilegais (“Cavalos de Tróia”), que capturam movimentos do teclado também podem destruir dados do computador ou do dispositivo eletrônico, e, ainda, podem estar instalados em tais tipos de computadores ou dispositivos eletrônicos, de modo que sua senha possa ser registrada, coletada e posteriormente utilizada de forma fraudulenta.

Recomendamos usar a todo e qualquer recurso da “Plataforma” disponibilizada pela BPP apenas em computadores ou dispositivos eletrônicos de sua total confiança. Para acessar qualquer serviço oferecido na “Plataforma” pela BPP não é necessário instalar nenhum software específico, exceto os aplicativos móveis que devem ser instalados em seu(s) smartphone(s) ou tablet(s).

Procure não abrir “e-mails” não solicitados ou de procedência desconhecida, principalmente se tiverem arquivos “atachados” (anexados), já que poderão conter vírus, como por exemplo: “Cavalos de Tróia”, ou



outras aplicações, que ficam ocultas para o usuário e permitem a ação de fraudadores a partir de informações capturadas no seu computador ou dispositivo eletrônico. Se você não tiver certeza de quem mandou o e-mail, delete-o imediatamente.

Somente faça “downloads” (transferência de arquivos para o seu computador ou dispositivo eletrônico, conforme o caso) de “sites” que você usuário conhece e tem certeza de que são confiáveis.

A BPP nunca fará contato para solicitar sua senha de acessos na “Página de Internet” ou qualquer outra “Plataforma”, ou senha de seu cartão pré-pago. Se você receber esse tipo de contato seja por telefone, e-mail ou qualquer outra modalidade de comunicação, por favor, não informe qualquer dado que venha a ser solicitado e faça a notificação imediatamente através dos telefones informados no verso de seu cartão pré-pago ou através de nossa central de atendimento disponível em nosso site (www.brasilprepagos.com.br).

Procure não deixar o computador ou dispositivo eletrônico ligado e conectado com sua senha, evitando assim a utilização indevida por terceiros.

A BPP está eximida de todas e quaisquer responsabilidades decorrentes da quebra de sigilo ou efetivação de transações não desejadas através do uso indevido das senhas.

7. Responsabilidades

Ainda que todo cuidado tenha sido tomado, para assegurar que as informações e materiais contidos nesta “Plataforma” sejam corretas, adequadas e completas, incluindo textos, gráficos, vínculos com outras “Plataforma”, tais produtos, serviços e informações são providos "como estão" e "como disponíveis".

Nenhuma garantia com relação a não infração de direitos de terceiros, direitos de propriedade, valor de mercado, adequação a um propósito específico e segurança contra vírus de computador ou de qualquer outro dispositivo eletrônico, é prestada juntamente com tais informações e material relativo aos produtos e serviços referidos nesta “Plataforma”.

A contratação dos produtos e/ou serviços disponibilizados através desta “Plataforma” está condicionada à apresentação de documentação pertinente e observância dos critérios operacionais e regulamentação jurídica aplicável.

A BPP poderá disponibilizar informações de terceiros, indicando a fonte dos mesmos, ficando, todavia, isento de todas e quaisquer responsabilidades pela veracidade das referidas informações.

A BPP não se responsabiliza por qualquer atraso, interrupção ou recusa de funcionamento ou bloqueio na transmissão de dados, entrega de produtos ou prestação de serviços que estejam além de seu razoável controle.



A BPP não é nem será responsável por negociações realizadas por você usuário com as empresas que eventualmente venham a oferecer produtos e serviços através desta “Plataforma”, já que tais negociações são feitas diretamente por você usuário com a empresa anunciante.

Em nenhuma circunstância a BPP será responsável por quaisquer danos, incluindo, entre outros:

- a) por danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou imprevistos, perdas ou despesas, em decorrência do uso ou do desempenho desta “Plataforma”,
- b) pela demora ou incapacidade de usar a “Plataforma”,
- c) por perda ou uso inadequado de informações enviadas por meio desta “Plataforma”,
- d) pela prestação de serviços ou impossibilidade de prestá-los,
- e) pela perda de dados ou lucros, vírus de computador ou de outros dispositivos eletrônicos, ou falha de sistemas operacionais, ou
- f) por quaisquer informações, software, produtos, serviços e gráficos obtidos através desta “Plataforma”, mesmo que a BPP ou qualquer um de seus fornecedores tenha sido advertido sobre a possibilidade de tais danos.

8. Uso de Informações

As informações, produtos e serviços referidos nesta “Plataforma” somente se destinam a residentes ou domiciliados no Brasil. Em quaisquer outras hipóteses, o material contido nesta “Plataforma” destina-se a fins meramente informativos.

Todos visitantes desta “Plataforma” são instados a tomar conhecimento, informar e a aderir a quaisquer restrições relevantes.

A BPP não garante o recebimento de depósitos de qualquer pessoa em qualquer jurisdição em que a oferta ou solicitação desses produtos e/ou serviços seja ilegal, ou em que o ofertante ou solicitante não esteja qualificado a agir, ou para qualquer pessoa cuja jurisdição possa considerar a divulgação de informações, a prestação de serviços, ou a oferta de produtos contidos nesta “Plataforma” ilegal. A contratação de produtos e/ou serviços referidos nesta “Plataforma” fica condicionada à observância das condições internas e regulamentação jurídica aplicável.

Não é pretensão desta “Plataforma” prover você usuário de qualquer conselho profissional, jurídico, tributário ou de qualquer outra natureza. Os dados contidos nesta “Plataforma” possuem natureza meramente informativa.

9. Contate-nos

Pedidos relativos ao acesso, à atualização e correção de dados e informações pessoais, às políticas, regulamentos e práticas da BPP acerca de privacidade e armazenamento de informações e dados deverão ser direcionados aos telefones informados no verso do cartão pré-pago ou através da nossa Central de Atendimento disponibilizada em nosso site www.brasilprepagos.com.br.



10. Acordo Integral

O presente termo constitui o entendimento integral entre o usuário e a BPP com respeito a esta “Plataforma” e substitui todas as comunicações e propostas anteriores ou simultâneas, eletrônicas, verbais ou por escrito. Uma versão impressa deste termo e de qualquer notificação por forma eletrônica será admissível em procedimentos judiciais ou administrativos, baseados neste termo ou a este relativos, na mesma extensão e sujeitos às mesmas condições que outros documentos e registros comerciais originalmente gerados e mantidos em forma impressa.

11. Divisibilidade

Se qualquer parte deste termo for considerada inválida ou inexecutável de acordo com a legislação aplicável, tal situação será dirimida das seguintes formas: (i) primeiro, a cláusula inválida ou inexecutável será substituída por uma cláusula válida e executável que seja mais próxima da intenção da cláusula original e o restante do termo continuará em vigor; ou (ii) segundo, as cláusulas determinadas como inválidas, nulas ou inexecutáveis por qualquer tribunal de jurisdição competente serão separadas e as cláusulas remanescentes continuarão executáveis dentro dos limites permitidos por lei.

12. Jurisdição

Este termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sem referência à doutrina que possibilita a escolha de foro. Você usuário, neste ato, consente em submeter-se à jurisdição exclusiva do Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, em relação ao início, prosseguimento ou continuação de qualquer reivindicação.